

# Sachbearbeiter (w/m/d) mit Fokus auf Reklamationen

Sehen Sie Reklamationen als (Ihre) Chance für Veränderung

<b>Art der Anstellung</b> Vollzeit	<b>Standort</b> Linz	<b>Bruttomonatsgehalt</b> rd. EUR 2.800,-
---------------------------------------	-------------------------	--

**Wir sind Weltmarktführer im Bereich Gleisbaumaschinen und bieten seit rund 70 Jahren als international tätiger Familienbetrieb mit ca. 5.000 Mitarbeiter\*innen sichere und abwechslungsreiche Arbeitsplätze**

Unsere Abteilung "Qualitätssicherung" sucht Unterstützung bei der reibungslosen Abwicklung von Reklamationen, die im Zuge von Qualitätsprüfungen anfallen. Sie lieben organisiertes Arbeiten und sind gern Schnittstelle zu allen beteiligten Parteien? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

## Aufgaben:

- Koordination und Überwachung sowie Erfassung und weitere Bearbeitung eingehender Kaufteil-Reklamationen
- Kommunikation mit den Lieferanten und den internen Schnittstellen
- Weiterleitung diverser Lieferanten-Rückmeldungen an die Fachbereiche - Einforderung der nötigen 8D-Reports
- Planung und Organisation von Rücklieferungen der reklamierten Ware an den Lieferanten
- Erstellung von Lieferdokumenten und Systemwartungen (z.B. Durchführung von Warenbuchungen)

## Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, HAS/HAK)
- Erfahrung mit MS-Office sowie bestenfalls SAP-Kenntnisse
- Hohe Kommunikations- und Konfliktfähigkeit - Sie können sich mit Fingerspitzengefühl formulieren
- Ausgezeichnete Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse

## Wir bieten:

- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Gutes Betriebsklima und ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Vollzeitbeschäftigung: 38,5 Stunden pro Woche
- Bruttojahresgehalt rd. € 39.200 mit der Bereitschaft zur Überzahlung entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung

## Ihr Ansprechpartner

**Nikolaus Ortner**

T +43 664 60765 12126

E [nikolaus.ortner@plassertheurer.com](mailto:nikolaus.ortner@plassertheurer.com)

## Standort

Pummererstraße 5

4021 Linz/Donau

Österreich

[karriere.plassertheurer.com](http://karriere.plassertheurer.com)