

IT Consultant CRM (w/m/d)

Mit Fokus auf Neuimplementierung und Weiterentwicklung

Art der Anstellung Vollzeit	Standort Linz	Bruttomonatsgehalt rd. EUR 3.500,-
---------------------------------------	-------------------------	--

Wir sind Weltmarktführer im Bereich Gleisbaumaschinen und bieten seit rund 70 Jahren als international tätiger Familienbetrieb mit ca. 5.000 Mitarbeiter*innen sichere und abwechslungsreiche Arbeitsplätze

Für unseren Bereich "IT Application Consulting" suchen wir tatkräftige Unterstützung bei der Neuimplementierung und Weiterentwicklung von Customer Centered Applications. Das klingt spannend? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Aufgaben:

- Verantwortlich für die Neuimplementierung und Weiterentwicklung von Customer Centered Applications (CRM, Customer Portal,...)
- Gestaltung interdisziplinärer Workshops sowie Erhebung der Anforderungen aus den jeweiligen Fachbereichen im Verkauf und Customer Services
- Gesamtheitliche Koordination und Mitarbeit von der Anforderungsanalyse, Systemarchitektur über die Implementierung bis zur Ausbildung der Key User
- Sicherstellung der Integration in die gesamte interne Applikationsarchitektur sowie primäre Ansprechperson der internen und externen Stakeholder
- Führung von Dokumentation, Steuerung (Monitoring) und Ergebniskontrolle

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL, Uni oder FH)
- Erfahrung in der Einführung und Weiterentwicklung von Systemen im Bereich CRM und Customer Centered Applications (bevorzugt Microsoft CRM)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Kommunikationsfähigkeit
- Eigenverantwortliche, analytische und prozessorientierte Arbeitsweise

Wir bieten:

- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Gutes Betriebsklima und ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Vollzeitbeschäftigung: 38,5 Stunden pro Woche
- Bruttojahresgehalt rd. € 49.000 mit der Bereitschaft zur Überzahlung entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung

Ihr Ansprechpartner

Nikolaus Ortner

T +43 664 60765 12126

E nikolaus.ortner@plassertheurer.com

Standort

Pummererstraße 5

4021 Linz/Donau

Österreich

karriere.plassertheurer.com