

ITSM Plattform (ServiceNow) Application Manager (w/m/d)

werden Sie unser ServiceNow-Experte

Art der Anstellung Vollzeit	Standort Linz	Bruttomonatsgehalt rd. EUR 4.500,-
---------------------------------------	-------------------------	--

Wir sind Weltmarktführer im Bereich Gleisbaumaschinen und bieten seit rund 70 Jahren als international tätiger Familienbetrieb mit ca. 6.000 Mitarbeiter*innen sichere und abwechslungsreiche Arbeitsplätze

IT-Prozesse transparent für unser Unternehmen zur Verfügung zu stellen, ist eine der wesentlichen Aufgaben der IT bei Plasser & Theurer. Die kürzlich eingeführte ITSM Plattform (ServiceNow) ist dafür Herzstück, um unsere Performance weiter steigern und natürlich halten zu können. Da kommen Sie ins Spiel! Klingt spannend? Dann freuen wir uns, Sie als Arbeitgeber zu überzeugen.

Aufgaben:

- Service Owner für die ITSM Plattform ServiceNow
- Konzeption und Ablöse von Legacy-Prozessen und Überführung von Technologiesilos nach ServiceNow (z.B.: Asset Management, Aufbau CMDB, GRC,...)
- Aufbau und Weiterentwicklung eines ServiceNow basierten ITSM-Reportings (in Zusammenarbeit mit anderen IT-Abteilungen)
- Aussteuern interner und externer Ressourcen im Rahmen des Servicebetriebs und von Weiterentwicklungsprojekten
- Verantwortung für die inhaltliche und strukturelle Integrität des IT Service Katalogs

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT (HTL/FH/Uni)
- Erfahrung im IT-Umfeld im Bereich Infrastruktur/Workplace wünschenswert
- Kenntnisse in der Konzeption von ITSM-Prozessen und Mitarbeit bei ServiceNow Einführungs- und Weiterentwicklungsprojekten
- Praktische Erfahrung bei der Anpassung und Weiterentwicklung von ITSM-Prozessen in ServiceNow (z.B. Incident Management, Change Management, Asset Management, ...)
- bestenfalls Erfahrung im Projekt Management (Umgang mit gängigen PM-Tools wie z.B. Azure DevOps, ServiceNow Agile, Atlassian Jira,...)
- Verständnis für serviceorientierte IT Prozesse (ITIL)
- Teamplayer mit sehr guten kommunikativen Fähigkeiten und selbstständiger Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten:

- Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten sowie Home-Office-Möglichkeit
- Einstieg und Weiterbildung: Onboarding-Programm, Weiterbildungsmöglichkeiten (**Zertifizierung im Bereich ServiceNow**)

Ihr Ansprechpartner

Nikolaus Ortner

T +43 664 60765 12126

E nikolaus.ortner@plassertheurer.com

Standort

Pummererstraße 5

4021 Linz/Donau

Österreich

karriere.plassertheurer.com

- Gesundheit: Betriebliche Altersvorsorge, gestützte Krankenzusatzversicherung
- Infrastruktur: Gute öffentliche Erreichbarkeit, moderne Arbeitsausstattung, Essenszuschuss

Ihr Ansprechpartner

Nikolaus Ortner

T +43 664 60765 12126

E nikolaus.ortner@plassertheurer.com

Standort

Pummererstraße 5

4021 Linz/Donau

Österreich

karriere.plassertheurer.com