

Global Product Owner (w/m/d)

Mit Fokus auf #CRM

Art der Anstellung	Standort	Bruttomonatsentgelt
Vollzeit	Linz	EUR rd. 4.500,-

Wir sind Weltmarktführer im Bereich Gleisbaumaschinen und bieten seit rund 70 Jahren als international tätiger Familienbetrieb mit ca. 6.000 Mitarbeiter*innen sichere und abwechslungsreiche Arbeitsplätze

Unsere Abteilung "Service Applications" im Bereich "Global Customer Services" sucht tatkräftige Unterstützung! Als Global Product Owner*in sind Sie die treibende Kraft hinter der Weiterentwicklung unserer digitalen Anwendung. In dieser vielseitigen Rolle prüfen Sie die Applikations-Anforderungen aus den Fachbereichen des Global Customer Services auf Umsetzbarkeit und Notwendigkeit und stimmen diese mit unsere IT ab. Sie verbessern bestehende Prozesse und testen erste Lösungsansätze, implementieren diese und schulen KeyUser*innen. Das klingt spannend für Sie? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Aufgaben:

- Schnittstellenfunktion zwischen Fachabteilungen und IT
- Bewertung der Bedürfnisse und Anforderungen der Anwender*innen
- Backlog Grooming mit unserer IT / Verfassen von User Stories / User Acceptance Testing
- Zusammenarbeit mit anderen Product Owner*innen und internationalen CRM Manager*innen
- Ausarbeitung von Lösungskonzepten gemeinsam mit den Entwickler*innen
- Betreuung von Implementierungsprozessen (MS Dynamics 365, SAP), sowie deren Dokumentation
- Durchführung von Anforderungsworkshops - Schulung sowie aktive Unterstützung der KeyUser*innen

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT (HTL/FH/Uni) und mehrjährige Berufserfahrung
- Azure DevOps, Jira / Confluence Kenntnisse von Vorteil
- Knowhow im Requirements Engineering
- Gute Erfahrung im Prozess- & Projektmanagement
- Erfahrung mit CRM-Systemen, idealerweise Microsoft Dynamics 365 - CRM
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Freude am Teamwork

Wir bieten:

- Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten sowie Home-Office-Möglichkeit
- Einstieg und Weiterbildung: Onboarding-Programm, Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gesundheit: Betriebliche Altersvorsorge, gestützte Krankenzusatzversicherung
- Infrastruktur: Gute öffentliche Erreichbarkeit, moderne Arbeitsausstattung, Essenszuschuss

Ihr Ansprechpartner

Elke Elisabeth Agg, MBA
T 0664 60 765 12104
E Elke.Agg@plassertheurer.com

Standort

Pummererstraße 5
4021 Linz/Donau
Österreich

karriere.plassertheurer.com