

Experte Prozessoptimierung im Bereich Customer Service (w/m/d)

Gestalten Sie unsere internen Prozesse mit

Art der Anstellung Vollzeit	Standort Linz	Bruttomonatsgehalt rd. EUR 3.500,-
---------------------------------------	-------------------------	--

Wir sind Weltmarktführer im Bereich Gleisbaumaschinen und bieten seit über 70 Jahren als international tätiger Familienbetrieb mit ca. 6.000 Mitarbeiter*innen sichere und abwechslungsreiche Arbeitsplätze

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte und erfahrene Person, die unsere Abteilungen in der Organisation und Dokumentation unserer Prozessschritte auch im SAP-Rollout unterstützt und begleitet.

Denn ein ordentlicher Prozess – der für alle Mitarbeiter*innen verständlich ist – ist ein wichtiges Instrument, um die gesteckten Ziele zu erreichen.

Aufgaben:

- Mitarbeit an SAP-Teilprojekten beim Roll out im After Market
- Optimierung und Dokumentation von Prozessen in Zusammenarbeit mit den Prozessverantwortlichen unserer Fachbereiche
- Organisation, Moderation und Dokumentation von Workshops zur Definierung einzelner Prozessabläufe
- Koordinierung und Begleitung von kontinuierlicher Prozessoptimierung

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische/technische Ausbildung (FH/Uni) – idealerweise mit Fokus auf Prozess- oder Projektmanagement
- Erste Berufserfahrung im Bereich Prozess- und Projektmanagement
- Versierter Umgang mit MS-Office, SAP-Erfahrung von Vorteil
- Kommunikations- und Präsentationsstärke

Wir bieten:

- Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten sowie Home-Office-Möglichkeit
- Einstieg und Weiterbildung: Onboarding-Programm, Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gesundheit: Betriebliche Altersvorsorge, gestützte Krankenzusatzversicherung
- Infrastruktur: Gute öffentliche Erreichbarkeit, moderne Arbeitsausstattung, Essenszuschuss

Ihr Ansprechpartner

Elke Elisabeth Agg, MBA
T 0664 60 765 12104
E Elke.Agg@plassertheurer.com

Standort

Pummererstraße 5
4021 Linz/Donau
Österreich

karriere.plassertheurer.com