

# Experte Prozessoptimierung im Bereich Customer Service (w/m/d)

Gestalten Sie unsere internen Prozesse mit

<b>Art der Anstellung</b> Vollzeit	<b>Standort</b> Linz	<b>Bruttomonatsgehalt</b> rd. EUR 3.500,-
---------------------------------------	-------------------------	--

**Wir sind Weltmarktführer im Bereich Gleisbaumaschinen und bieten seit über 70 Jahren als international tätiger Familienbetrieb mit ca. 6.000 Mitarbeiter\*innen sichere und abwechslungsreiche Arbeitsplätze**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte und erfahrene Person, die unsere Abteilungen in der Organisation und Dokumentation unserer Prozessschritte auch im SAP-Rollout unterstützt und begleitet.

Denn ein ordentlicher Prozess – der für alle Mitarbeiter\*innen verständlich ist – ist ein wichtiges Instrument, um die gesteckten Ziele zu erreichen.

## Aufgaben:

- Mitarbeit an SAP-Teilprojekten beim Roll out im After Market
- Optimierung und Dokumentation von Prozessen in Zusammenarbeit mit den Prozessverantwortlichen unserer Fachbereiche
- Organisation, Moderation und Dokumentation von Workshops zur Definierung einzelner Prozessabläufe
- Koordinierung und Begleitung von kontinuierlicher Prozessoptimierung

## Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische/technische Ausbildung (FH/Uni) – idealerweise mit Fokus auf Prozess- oder Projektmanagement
- Erste Berufserfahrung im Bereich Prozess- und Projektmanagement
- Versierter Umgang mit MS-Office, SAP-Erfahrung von Vorteil
- Kommunikations- und Präsentationsstärke

## Wir bieten:

- Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten sowie Home-Office-Möglichkeit
- Einstieg und Weiterbildung: Onboarding-Programm, Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gesundheit: Betriebliche Altersvorsorge, gestützte Krankenzusatzversicherung
- Infrastruktur: Gute öffentliche Erreichbarkeit, moderne Arbeitsausstattung, Essenszuschuss

### Ihr Ansprechpartner

**Elke Elisabeth Agg, MBA**  
T 0664 60 765 12104  
E Elke.Agg@plassertheurer.com

### Standort

Pummererstraße 5  
4021 Linz/Donau  
Österreich

[karriere.plassertheurer.com](https://karriere.plassertheurer.com)